

Příloha číslo 1 Smlouvy o odtahové a silniční službě k dopravním prostředkům Minimální parametry vybavení a Služeb

1. Zákonné minimum

- 1.1. Platné živnostenské oprávnění, případně jiné oprávnění k vykonávání činnosti.
- 1.2. Dodavatel je povinen mít sjednané pojištění za škodu na přepravovaných věcech v minimální výši limitu pojistného plnění 1.000.000,- CZK, resp. 40.000,- EUR s maximální výší spoluúčasti 10.000,- CZK, resp. 400,- EUR, nebo obdobné pojištění. Pojištění musí obsahovat krytí pro případ zvýšené hodnoty přepravované věci, tedy zahrnuje krytí v rozsahu daném ustanovením článku 24 Úmluvy CMR. Dodavatel je povinen určit cenu přepravovaných věcí v nákladním, resp. zakázkovém listě takovým způsobem, aby v případě vzniku škody na přepravovaných věcech byla majiteli přepravované věci uhrazena skutečná škoda na těchto věcech. Pro případ, že Dodavatel nesprávně určí cenu přepravované věci v nákladním, resp. zakázkovém listě dle předchozí věty, je Dodavatel povinen uhradit majiteli přepravované věci rozdíl mezi pojistným plněním vyplaceným majiteli přepravované věci a skutečnou škodou na přepravované věci. Dodavatel prohlašuje, že příplatek k přepravnému podle ustanovení článku 24 Úmluvy CMR je již zahrnut v ceně za přepravu.
- 1.3. Doplnkové pojištění pro zaměstnance Dodavatele, pojištění vůči škodě způsobené zaměstnavateli.
- 1.4. Školení řidičů – doprava, BOZP – autodopravce, jeřábnické zkoušky, vazačské zkoušky, pokud to vyžaduje používaná technika. Pro dálnice povinné vybavení, pokud na nich Dodavatel působí.

2. Technické a provozní minimum

- 2.1. Stáří techniky do povolené hmotnosti 18 tun (F2 dle VTP) a její způsobilost – dle norem EU o emisích maximálně o 3 stupně níže, než je nejvyšší emisní norma.
- 2.2. Minimální požadavky na vozový park Dodavatele odtahové služby: min. 1 odtahový speciál²⁾
- 2.3. Všechna vozidla Dodavatele (asistenční¹⁾ i odtahová²⁾ která chce Dodavatel využívat pro případy EA, musí být vybavena GPS jednotkami podporovanými systémy EA.
- 2.4. Dodavatel je vybaven mobilním zařízením s připojením na internet, na které má možnost nainstalovat aplikaci EA pro řízení zakázek EA_Assistance partners.
- 2.5. Reprezentativnost vozidel. Vozidla musí být viditelně označená logem EA v rozměrech min. 16 x 13,5 cm (š x v)³⁾. Loga distribuuje EA. U vybraných vozidel, max. do 50 % vozového parku, určených pro asistenční zásahy může EA požadovat nalepení speciálních polepů na celou kabinu.
- 2.6. Preferovaná provozní doba: 24 hodinový provoz, 7 dní v týdnu vč. dnů pracovního volna a svátků
- 2.7. Technické a provozní parametry dodavatele mají přímý vliv na prioritu dodavatele v systémech EA. Priorita je jedním ze základních parametrů na základě, které jsou dodavateli přidělovány zakázky.

3. Ostatní

- 3.1. Dodržovat bezpečnostní a pracovní řád.
- 3.2. Používat výstražné, světelné signalizační prvky (majáky) na vozidlech Dodavatele, zajišťují Služby pro EA.
- 3.3. Používat pracovní oděv s reflexními prvky, pomůcky a vybavení dle BOZP a nařízení ŘSD na dálnicích a rychlostních komunikacích, pokud na nich Dodavatel působí.
- 3.4. Používání oslovení a prezentaci EA ve vztahu k Zákazníkovi, tj. nehodnotit služby konkurence, EA, ani obchodních partnerů EA, chovat se k Zákazníkovi slušně, ochotně a profesionálně.
- 3.5. Umožnění minimálně jednou ročně osobní revizi techniky po předchozí dohodě.
- 3.6. V případě aktualizace vozového parku Dodavatele, zaslání fotodokumentace a VTP od vozidla Dodavatele do EA dle Přílohy číslo 5 Smlouvy.
- 3.7. Zákaz spolupráce s likvidačními společnostmi, nehodovými službami nebo společnostmi, které zastupují Zákazníka před pojišťovnou, leasingovou společností apod.

¹⁾ Asistenční vozidlo, je takové vozidlo, které je opatřeno výstražnými majáky oranžové barvy, které mají být zapsané ve velkém technickém průkazu (dále jen VTP) zapsány. Vozidlo musí být zároveň opatřeno nápisem jako např. „Asistenční služba“, „Silniční asistence“, „Servisní vozidlo“, „Zásahové vozidlo“ nebo obdobnými nápisy jednoznačně určujícími, že jde o asistenční vozidlo.

²⁾ Odtahovými speciály je míněno takové vozidlo Dodavatele, které má ve VTP od vozidla na zadní straně na řádku číslo 1 nebo 2 v kategorii „Vozidlo“ definované, že se jedná o vozidlo pro přepravu vozidel nebo v případech dodatečné nástavby je informace vedená v „Dalších záznamech“ případně je zde uvedeno, že je vozidlo pro účel vyprošťovací a odtahové služby schváleno. Odtahové speciály musí být opatřeny výstražnými majáky oranžové barvy, které mají být rovněž zapsány ve VTP.

³⁾ Polepy EA pro vozidla Dodavatele zajišťuje, a distribuuje EA po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Dodavatel polepená vozidla EA logy, vyfotí a fotodokumentaci techniky splňující výše uvedené podmínky zašle do EA na kontakty Network oddělení uvedené v Příloze číslo 5 Smlouvy.

