



Informácie a oznámenie pred uzavretím poistnej zmluvy pre poistenie TravelCare

Poistiteľ

Poist'ovňa EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 2 Rue Pillet Will, 750 09 Paríž, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskej registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, **prostredníctvom svojej organizačnej zložky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089

Predmet zmluvy

Predmetom poistenia TravelCare je poistná ochrana poisteného na cestách a pri pobytoch v zahraničí v prípade, že nastane poistná udalosť definovaná v Poistných podmienkach pre cestovné poistenie TravelCare (PP-TCSK-2504) (ďalej aj ako „**Poistné podmienky**“), ktoré sa skladajú zo Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (VPP-TCSK-2504) a Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504) (ďalej len ako „**poistenie**“):

Cestovné poistenie sa skladá z uvedených druhov poistenia:

- 1) Poistenie liečebných výdavkov na akútne ochorenie v zahraničí (napr. ambulantné ošetrovanie, akútne zubné ošetrovanie, hospitalizácia, predpísané lieky)
- 2) Poistenie asistenčných služieb, opatrovník
- 3) Poistenie zdravotníckeho prevozu či preloženia
- 4) Poistenie trvalých následkov úrazu, úmrtia následkom úrazu
- 5) Poistenie batožiny a osobných vecí
- 6) Poistenie zodpovednosti za ujmu na zdraví či škodu na majetku
- 7) Poistenie predčasného návratu či zmeškania odjazdu
- 8) Pripoistenie rizikových športov, manuálnej práce – ak je dojednané v poistnej zmluve
- 9) Pripoistenie storno poplatkov – ak je dojednané v poistnej zmluve
- 10) Pripoistenie spoluúčasti na požičanom vozidle – ak je dojednané v poistnej zmluve
- 11) Pripoistenie veterinárnej starostlivosti – ak je dojednané v poistnej zmluve
- 12) Pripoistenie asistenčných služieb pre vozidlo AutoCare 3.0 – ak je dojednané v poistnej zmluve. To obsahuje najmä tieto zložky:
 - a. Telefonické informačné služby
 - b. Technická pomoc (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla)
 - c. Náhradné ubytovanie a doprava
 - d. Repatriácia vozidla

a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve (ďalej len ako „**zmluva**“ alebo „**poistná zmluva**“).

Územný rozsah poistenia

Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou pre cestovanie:

- 1) po Európe, pričom toto územie zahŕňa geografické územie Európy a ďalej nasledujúce krajiny: Alžírsko, Arménsko,

Azerbajdžan, Egypt, Gruzínsko, Izrael, Jordánsko, Kazachstan, Cyprus, Libanon, Líbya, Maroko, Tunisko, Turecko. Z územného rozsahu Európa je vylúčená Slovenská republika;

- 2) po Svete, pričom toto územie zahŕňa celý svet s výnimkou Slovenskej republiky.

Poistenie sa nevzťahuje na územie:

- 1) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko, ak nie je poistiteľom stanovené inak; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
- 2) Iránu, Sýrie, Kórejskej ľudovo-demokratickej republiky, Venezuely, Afganistanu, Mjanmarska (Barmy), Bieloruska, Ruskej federácie, Krymu, Doneckej, Luhanskej, Záporožskej a Chersonskej oblasti a na územie štátov a oblastí, ktoré sú uvedené na sankčných zoznamoch OSN, EÚ a Slovenskej republiky alebo Českej republiky;
- 3) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne;
- 4) štátov a oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať, ak informácia o neodporúčanom cestovaní bola publikovaná príslušnými orgánmi aspoň 24 hodín pred začatím cesty poisteného.

Poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti

Jednotlivé poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti poistenia sú upravené v každom článku 1 časti A až K Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504).

Cena

Za poistnú ochranu stanovenú v poistnej zmluve sa poistník zaväzuje zaplatiť poistiteľovi predpísané poistné. Nad rámec poistného poistník nehradí v súvislosti s poistením ďalšie poplatky.

Rozsah poistného krytia, limitov poistného plnenia a vylúčení z poistenia

Rozsah poistného krytia sa riadi poistnou zmluvou a je upravený v každom článku 1 Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504).

Limity a formy poistného plnenia sa riadia poistnou zmluvou a sú upravené v nasledujúcich článkoch Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504):

- 1) v Článku 2, v časti A pre Poistenie liečebných výdavkov a asistenčných služieb;
- 2) v Článku 2, v časti B upravujúcej Poistenie batožiny;

- 3) v Článku 2, v časti C upravujúcej Poistenie zodpovednosti;
- 4) v Článku 2 a 3, v časti D upravujúcej Úrazové poistenie;
- 5) v Článku 2, v časti E upravujúcej Poistenie storno poplatkov;
- 6) v Článku 2, v časti F upravujúcej Poistenie predčasného návratu z cesty;
- 7) v Článku 2, v časti G upravujúcej Poistenie zmeškaného odjazdu;
- 8) v Článku 2, v časti H upravujúcej Poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle;
- 9) v Článku 2, v časti I upravujúcej Poistenie veterinárnej liečby;
- 10) v Článku 2, v časti J upravujúcej Poistenie SymptomChecker;
- 11) v Článku 2, v časti K upravujúcej Poistenie Vzdialený lekár.

Vylúčenia z poistenia sa riadia poistnou zmluvou a sú upravené v nasledujúcich článkoch Poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (PP-TCSK-2504):

- 1) v Článku 7 Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (VPP-TCSK-2504);
- 2) v Článku 3, v časti A Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 3) v Článku 3, v časti B Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 4) v Článku 3, v časti C Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 5) v Článku 4, v časti D Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 6) v Článku 3, v časti E Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 7) v Článku 3, v časti F Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 8) v Článku 3, v časti H Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504);
- 9) v Článku 3, v časti I Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie TravelCare (ZPP-TCSK-2504).

0 platbách hradených poistením nad rámec poistného a ich výške

Poistník nad rámec predpísaného poistného nehradí poisťiteľovi ďalšie platby.

Dĺžka trvania záväzku a začiatok poistenia

- 1) Poistenie, okrem poistenia storno poplatkov, začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr než okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky do zahraničia.
- 2) Poistenie zmeškania odjazdu začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 3) Poistenie, okrem poistenia storno poplatkov, trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice do Slovenskej republiky, najneskôr však do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- 4) Poistenie storno poplatkov vzniká dňom dojednania poistenia a zaniká dňom plánovaného odjazdu, ak nezanikne skôr z dôvodu poistnej udalosti. Poistenie storno poplatkov je možné dojednať najmenej 15 kalendárnych dní pred plánovaným odjazdom, inak poistenie nevznikne. Ak je zahraničná cesta zakúpená menej než 15 dní pred dátumom odjazdu, je nutné poistenie dojednať v deň nákupu zahraničnej cesty.
- 5) Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistná doba cestovného poistenia nesmie presiahnuť obdobie 1 kalendárneho roku (365 dní resp. 366 dní v prípade prestupného roku) odo dňa začiatku poistenia.
- 6) Poistná ochrana v prípade celoročného variantu poistenia trvá vždy maximálne 90 dní po prekročení štátnej hranice poisteným v rámci svojej cesty do cieľovej destinácie, nanajvýš však uplynutím poistnej doby. Pre vznik ďalšej poistnej ochrany v poistnej dobe je nutné, aby sa poistený vrátil späť do Slovenskej republiky, pričom po následnom vycestovaní a prekročení štátnej hranice do ďalšej cieľovej destinácie vzniká nová poistná ochrana, a to opäť v trvaní maximálne 90 dní.

Informácie o spôsobe vybavovania sťažností, možnosti obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a o mimosúdnom riešení sporov

V prípade nespokojnosti v súvislosti s poistením sa môžete s prípadnou sťažnosťou obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe v oddiele C, vložka 87094, na adresu jej sídla, prípadne elektronicky na e-mailovú adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Ak nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 6851/1, 811 07 Bratislava, Slovensko, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má zákazník možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, alebo zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky s poisťiteľom.

Postup pri uplatnení práva na poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť poistnú udalosť asistenčnej centrále bez zbytočného odkladu telefonicky na tel. číslo: (+421 220 510 858), ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Zánik poistenia

Poistná zmluva zaniká:

- 1) písomnou dohodou zmluvných strán;
- 2) výpoveďou poistnej zmluvy s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia;
- 3) uplynutím poistnej doby;
- 4) odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia v prípade dojednanja poistenia formou obchodu na diaľku;
- 5) na základe iných skutočností uvedených v občianskom zákonníku,
- 6) smrťou poisteného.

Dôsledky v prípade porušenia povinností vyplývajúce z poistenia

Ak nezaplatíte včas Poistné, Vaše poistenie nevznikne.

V prípade porušenia ďalších povinností stanovených Vám zákonom, v poistnej zmluve či v Poistných podmienkach môžeme podľa okolností znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, požadovať vrátenie alebo náhradu vyplateného poistného plnenia. Porušenie povinností môže v niektorých prípadoch viesť k ďalším sankciám aj k zániku poistenia.

Záverečné informácie

Poistná zmluva a poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, poistné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.