

Základné informácie o poisťovacom sprostredkovateľovi a poskytovaných službách

Samostatný sprostredkovateľ

Názov	Europ Assistance s.r.o.	E-mail	pojisteni@europ-assistance.cz
IČO	252 878 51	Telefón	+421 220 510 858
Sídlo	Na Pankráci 1724/129 140 00 Praha 4	Internetové stránky	www.europ-assistance.sk

Identifikácia, registrácia, kontakty

Sme spoločnosť Europ Assistance s.r.o., IČO 252 878 510, zapísaná do obchodného registra Mestského súdu v Prahe pod sp. zn. C 87094, ktorá sprostredkovaná poistenie na základe oprávnenia finančného sprostredkovateľa udeleného Českou národnou bankou a a zapsán v registru Národnej banky Slovenska ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu EU pod registračným číslom 3636. Svoju činnosť vykonávame prostredníctvom uzatvárania poisťných produktov cez internet v rámci webových stránok www.europ-assistance.sk telefonicky na linke +421 220 510 858.

Zápis Europ Assistance s.r.o. v registri Národnej banky Slovenska si môžete overiť na webových stránkach <https://regfap.nbs.sk/>

Portfólio poskytovateľov a ich produktov

Prostredníctvom Europ Assistance s.r.o. môžete uzavrieť produkt cestovného poistenia a vybrané produkty poistenia asistenčných služieb pre vodičov áut a motocyklov.

Poistenie sprostredkujeme pre koncernovú poisťovňu EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 2 Rue Pillet-Will, 75009 Paríž, Francúzsko, registrovanú v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405.

konkrétne prostredníctvom jej organizačnej zložky

Europ Assistance S.A. Irish Branch, so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, vedenej v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089.

Podiely na hlasovacích právach

Ako samostatný sprostredkovateľ nemáme priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom kapitáli poisťovne Europ Assistance S.A., pre ktorú poistenie sprostredkujeme.

Europ Assistance S.A.S. ako ovládajúca osoba poisťovne Europ Assistance S.A. však disponuje priamym podielom na základnom kapitáli a hlasovacích právach našej spoločnosti vo výške 75 %.

Naše služby

Pri sprostredkovaní neživotného poistenia vám, na základe vami oznámených informácií, odporučíme z nami sprostredkovaných druhov poistenia jedno či kombináciu viacerých poistení, ktoré vyhovujú vašim požiadavkám, cieľom a potrebám, aby ste si z nich mohli vybrať.

Výber konkrétneho poistenia sa uskutočňuje vždy výhradne z vášho rozhodnutia bez predchádzajúceho poskytnutia individualizovanej rady z našej strany.

Spôsob odmeňovania a výška odmeny

Pri sprostredkovaní poistenia vystupujeme výlučne ako poisťovací agent, teda konáme menom a na účet spolupracujúcej poisťovne, ktorá nám za túto činnosť poskytuje dopredu dohodnutú odmenu vo forme provízie. Nad rámec predpísaného poistného nie sme oprávnení od vás prijímať či požadovať akúkoľvek ďalšiu odmenu či iné výhody.

Informácie o poistení a poisťovni

Sprostredkované poistenie je poskytované v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami príslušnej poisťovne. V týchto dokumentoch je uvedená aj podrobná charakteristika vami vybraného produktu a všetky povinné predzmluvné informácie. Tieto dokumenty vrátane Informačného dokumentu o poistnom produkte (tzv. IPID) vám sú k dispozícii pri on-line dojednaní na príslušných webových stránkach a v prípade telefonického dojednávania poistenia vám budú poskytnuté pred uzavretím/podpisom samotnej zmluvy, prípadne, ak s tým budete súhlasiť, vám budú zaslané prostredníctvom e-mailu. Ak by ste potrebovali akékoľvek dodatočné informácie, môžete sa pomocou vyššie uvedených kontaktných údajov na nás kedykoľvek obrátiť.

Ochrana osobných údajov

Aby sme vám mohli poskytovať naše služby, musíme od vás okrem iného získavať vaše osobné údaje. Ide najmä o vaše identifikačné a kontaktné údaje a ďalšie informácie o vás, ktoré sú nutné na účely poskytnutia poistenia. Uisťujeme vás, že vaše osobné údaje adekvátne chránime a dodržiavame povinnosť mlčanlivosti.

Aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s týmito osobnými údajmi nakladáme, po aký dlhý čas ich spracúvame, aké máte v tejto súvislosti práva a ďalšie dôležité informácie nájdete v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je dostupný na www.europ-assistance.cz, konkrétne na tomto odkaze: <https://www.europ-assistance.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Sťažnosti a riešenie sporov

Svoje sťažnosti, reklamácie a obdobné podnety nám môžete zaslať e-mailom na adresu podnety@europ-assistance.cz alebo poštou na adresu sídla Europ Assistance s.r.o. Budeme sa nimi zaoberať a riešiť ich v súlade s reklamačným poriadkom, ktorý nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://www.europ-assistance.sk/staznosti-a-reklamacie>.

V prípade, že nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 6851/1, 811 07 Bratislava, Slovensko, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má klient možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky so SFA/PFA. Na riešenie sporov slúžia aj príslušné všeobecné súdy, na ktoré sa môžete v prípade potreby obrátiť.

