



Poistné podmienky

Cestovné poistenie TravelCare



POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE TRAVELCARE (PP-TCSK- 2504)

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE TRAVELCARE (VPP- TCSK-2504)

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Cestovné poistenie TravelCare (ďalej len „poistenie“), ktoré poskytuje EUROP ASSISTANCE S.A., sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, poistnou zmluvou, poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Poistné podmienky pre cestovné poistenie tvoria spolu s poistnou zmluvou jednotný právny dokument, ktorý treba čítať a aplikovať vo vzájomnej súvislosti a jednote. Od poistných podmienok sa je možné odchýliť v poistnej zmluve. Také dojednanie potom bude mať prednosť pred ustanovením týchto poistných podmienok.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

1. Na účely tohto poistenia platí nasledujúci výklad pojmov:
 - 1.1. Asistenčná centrála – spoločnosť Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe v oddiele C, vložka 87094, ktorú Poistiteľ poveril komunikáciou s poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou, najmä vybavovaním poistných udalostí, poskytovaním poistného plnenia a sprostredkovaním asistenčných služieb.
 - 1.2. Akútne ochorenie – náhle a neočakávané ochorenie poisteného, ktoré ohrozuje jeho zdravie alebo život a vyžaduje nutne a neodkladné liečenie. Za akútne ochorenie sa považuje aj akútne zhoršenie chronického ochorenia, pre ktoré nebol poistený v období 12 mesiacov pred poistnou udalosťou ošetrovaný alebo hospitalizovaný, ani v tomto období nedošlo k zhoršeniu stavu prípadne zmene liečby poisteného.
 - 1.3. Cieľová destinácia – prvé miesto v rámci dohodnutej cesty, kde mal poistený začať svoj pobyt v cudzine a v danom mieste mal prenocovať v dohodnutom ubytovacom zariadení,
 - 1.4. Časová cena – Časovou cenou sa na účely tohto poistenia rozumie hodnota poistnej veci bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa vypočíta ako rozdiel medzi

obstarávacou cenou novej veci a sumou zodpovedajúcou stupňu opotrebovania, ktorá je stanovená vo výške 1 % z obstarávacej ceny novej veci za každý aj začatý mesiac používania, max. do celkovej výšky 75 %.

- 1.5. Hospitalizácia – pobyt poisteného v zdravotníckom zariadení poskytujúcom lôžkovú zdravotnú starostlivosť, ktorý je z lekárskeho hľadiska nutný.
- 1.6. Hrubá nedbalosť – také konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný, a poistený musel vedieť, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo nastať môže, ale bez primeraných dôvodov spoľíhal, že nenastane, prípadne si bol jej vzniku vedomý alebo mu jej vznik bol ľahostajný.
- 1.7. Limit poistného plnenia – suma uvedená v poistnej zmluve, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia;
- 1.8. Lúpež – zmocnenie sa cudzej veci použitím násilia alebo vyhrožky bezprostredným násilím.
- 1.9. Manuálna práca – zárobková činnosť, podnikateľská činnosť alebo výkon povolania manuálneho charakteru s výnimkou rizikových činností, ako napríklad práca v hlbinných baniach, záchranné a havarijné práce, práce s výbušninami, práce vo výškach nad 5 metrov, práce s vysokým rizikom popálenín a otráv, práce pod vodou, činnosť artistov, kaskadérov, činnosť továrenských jazdcov alebo pilotov.
- 1.10. Nebezpečný šport – prevádzkovanie športovej aktivity, ktorá nie je definovaná ako rekreačný alebo rizikový šport v zmysle prílohy č. 1 týchto poistných podmienok.
- 1.11. Obnosové poistenie – poistenie, z ktorého poistiteľ v prípade poistnej udalosti poskytne jednorazové alebo opakované poistné plnenie vo forme dojednanej finančnej sumy.
- 1.12. Oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je stanovené zákonom, poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou inak.
- 1.13. Osoba blízka – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Uvažuje sa, že osobami blízkymi sú aj osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú.
- 1.14. Poistná doba – obdobie, na ktoré je poistenie dojednané.
- 1.15. Poistná udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde v čase trvania poistenia a s ktorou je podľa poistnej zmluvy spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- 1.16. Poistné plnenie – suma alebo služba, na ktorú vzniká oprávnenej osobe právo v prípade

poistnej udalosti.

- 1.17. Poistník – osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.
- 1.18. Poistený – osoba uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie.
- 1.19. Poistiteľ – EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 2 rue Pillet-Will, 75009 Paríž, Francúzsko registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom 451 366 405, a konajúci prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Írsko, registrovanou v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089, zastúpená spoločnosťou Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.
- 1.20. Poškodenie veci – zmena stavu veci, ktorú objektívne možno odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
- 1.21. Rekreačný šport – pohybová alebo zručnostná aktivita vykonávaná príležitostne pre zábavu alebo získanie a udržanie schopnosti alebo fyzickej kondície. Zoznam rekreačných športov je uvedený v „Prílohe č. 1 – Zoznam športov“ týchto podmienok. Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je týmto poistením poistené bez navýšenia poistného.
- 1.22. Repatriácia – prevoz poisteného, ktorý v dôsledku poistnej udalosti nie je schopný návratu zo zahraničia do Slovenskej republiky, alebo prevoz telesných pozostatkov poisteného do Slovenskej republiky.
- 1.23. Rizikový šport – zoznam rizikových športov je uvedený v „Prílohe č. 1 – Zoznam športov“ týchto podmienok.
- 1.24. Športové vybavenie – športový výstroj, výzbroj alebo vybavenie vrátane príslušenstva, napr. elektrobicykle, golfové palice, horolezecký výstroj, bicykle, kolobežky, lyže, potápačský výstroj, snoubordy, tenisové rakety, nafukovacie člny.
- 1.25. Škodová udalosť – náhodná udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda alebo ujma a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- 1.26. Škodové poistenie – poistenie, z ktorého poistiteľ v prípade poistnej udalosti poskytne poistné plnenie, ktoré v dojednanom rozsahu vyrovná úbytok majetku vzniknutý v dôsledku poistnej udalosti.
- 1.27. Úraz – náhle a neočakávané pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily

nezávisle od vôle poisteného, ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť a ku ktorému došlo v priebehu poistnej doby. Za úraz sa považuje aj topenie, zásah blesku či elektrického prúdu.

- 1.28. Zdravotnícke zariadenie – zariadenie určené na poskytovanie zdravotných služieb.
- 1.29. Zničené veci – zmena stavu veci, pre ktorú vec nie je možné ďalej používať na obvyklý účel a ktorú nie je možné odstrániť opravou alebo ju je možné odstrániť opravou len s vynaložením neprimeraných nákladov. Za zničené veci sa považuje aj významná zmena vzhľadu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou alebo ju je možné odstrániť opravou len s vynaložením neprimeraných nákladov. Neprimeranými nákladmi sa rozumie náklady presahujúce časovú cenu veci.
- 1.30. Živelná udalosť – ničivé pôsobenie prírodných síl, napr. požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, pád lavíny, zosuv pôdy, pád stromu alebo stožiaru.

Článok 3 – ROZSAH POISTENIA

1. Cestovné poistenie je určené na poistnú ochranu poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledujúce poistenia:
 - a. poistenie liečebných výdavkov a asistenčných služieb;
 - b. poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
 - c. úrazové poistenie;
 - d. poistenie zodpovednosti;
 - e. poistenie predčasného návratu z cesty;
 - f. poistenie zmeškania odjazdu.
3. K cestovnému poisteniu je možné dojednať nasledujúce poistenia, ktoré rozširujú jeho rozsah:
 - a. poistenie rizikových športov;
 - b. poistenie manuálnej práce;
 - c. poistenie storno poplatkov;
 - d. poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle;
 - e. poistenie asistenčných služieb AutoCare 3.0 (podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb AutoCare VPP-ACSK-2505 a Zvláštnych poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb AutoCare ZPP-ACSK-2505);
 - f. poistenie veterinárnej liečby.

Článok 4 – ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté v zahraničí.
2. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce zemepisné oblasti:

- a. Európa – zahŕňa geografické územie Európy a ďalej nasledujúce krajiny: Alžírsko, Arménsko, Azerbajdžan, Egypt, Gruzínsko, Izrael, Jordánsko, Kazachstan, Cyprus, Libanon, Líbya, Maroko, Tunisko, Turecko. Z územného rozsahu Európa je vylúčená Slovenská republika;
 - b. Svet – celý svet s výnimkou Slovenskej republiky;
 - c. Pri poistení storno poplatkov sa dojednáva územná platnosť Slovenská republika.
 - d. Pri poistení zmeškania odjazdu sa dojednáva územná platnosť aj na územie Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa nevzťahuje na územie:
- a. štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko, ak nie je poisťiteľom stanovené inak; výnimkou je prípad, keď má poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
 - b. Iránu, Sýrie, Kórejskej ľudovo-demokratickej republiky, Venezuely, Afganistanu, Mjanmarska (Barmy), Bieloruska, Ruskej federácie, Krymu, Doneckej, Luhanskej, Záporožskej a Chersonskej oblasti a na územie štátov a oblastí, ktoré sú uvedené na sankčných zoznamoch OSN, EÚ a Slovenskej republiky alebo Českej republiky;
 - c. štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne;
 - d. štátov a oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať, ak informácia o neodporúčanom cestovaní bola publikovaná príslušnými orgánmi aspoň 24 hodín pred začatím cesty poisteného.
- štátnej hranice Slovenskej republiky do zahraničia.
4. Poistenie zmeškania odjazdu začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
 5. Poistenie, okrem poistenia storno poplatkov, trvá do okamihu prekročenia štátnej hranice do Slovenskej republiky, najneskôr však do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
 6. Poistenie nie je možné dojednať zo zahraničia, ani je nie je možné dojednať pre osoby, ktoré sa už v zahraničí nachádzajú. V takýchto prípadoch poistná ochrana nevzniká.
 7. V prípade, že sa poistený z dôvodu obmedzenia dopravy v súvislosti s náhlym štrajkom či prejavom občianskeho nepokoja či náhlymi klimatickými či geologickými zmenami, ktorých následkom je zemetrasenie, zvýšená sopečná činnosť, záplava, povodeň, nepriaznivá meteorologická situácia a iná živelná udalosť, nemôže vrátiť do Slovenskej republiky v pôvodne plánovanom termíne, predlžuje sa bezplatne poistenie na dobu nevyhnutnú.
 8. Poistenie storno poplatkov vzniká dňom dojednania poistenia a zaniká dňom plánovaného odjazdu, ak nezanikne skôr z dôvodu poistnej udalosti. Poistenie storno poplatkov je možné dojednať najmenej 15 kalendárnych dní pred plánovaným odjazdom, inak poistenie nevznikne. Ak je zahraničná cesta zakúpená menej než 15 dní pred dátumom odjazdu, je nutné poistenie dojednať v deň nákupu zahraničnej cesty.
 9. Poistenie zaniká:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b. výpoveďou poistnej zmluvy s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia;
 - c. uplynutím poistenej doby;
 - d. odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia v prípade dojednania poistenia formou obchodu na diaľku;
 - e. na základe iných skutočností uvedených v občianskom zákonníku,
 - f. smrťou poisteného.
 10. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistná doba cestovného poistenia nesmie presiahnuť obdobie 1 kalendárneho roku (365 dní resp. 366 dní v prípade prestupného roku) odo dňa začiatku poistenia.
 11. Poistná ochrana v prípade celoročného variantu poistenia trvá vždy maximálne 90 dní po prekročení štátnej hranice poisteným v rámci svojej cesty do cieľovej destinácie, nanajvýš však uplynutím poistnej doby. Pre vznik ďalšej poistnej ochrany v poistnej dobe je nutné, aby sa poistený vrátil späť do Slovenskej republiky, pričom po následnom vycestovaní a prekročení štátnej hranice do ďalšej cieľovej destinácie vzniká nová poistná ochrana, a to opäť v trvaní maximálne 90 dní.

Článok 5 – VZNIK A ZÁNİK POISTENIA, POISTNÁ DOBA, POISTNÉ

1. Poistné sa dojednáva ako jednorazové, stanovené na celú poistnú dobu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplataenia poistného v lehote uvedenej v poistnej zmluve alebo prijatím ponuky poisťiteľa na uzavretie poistnej zmluvy, ktorá musí byť poisťníkom prijatá v lehote a spôsobom uvedeným v ponuke. Poistné je považované za zaplatené v prípade, ak je zaplatené v plnej výške na účet stanovený poisťiteľom. Ak poisťník uhradí poisťiteľovi iba časť poistného, považuje sa poistné za nezaplatené.
3. Poistenie, okrem poistenia storno poplatkov, začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr než okamihom prekročenia

Článok 6 – POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV POISTENIA

1. Práva a povinnosti poisťníka a poisteného:

- a. Poistník a poistený sú pri vzniku škodovej udalosti povinní informovať poistiteľa o obdobnom poistení dojednanom u iného poistiteľa, názov poistiteľa a číslo poistnej zmluvy.
- b. Poistník je v prípade poistenia cudzieho poistného rizika povinný oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy týkajúcej sa poistenia jeho poistného nebezpečenstva.
- c. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí aj v prípade, že ide o zmenu poistenia.
- d. Počas trvania poistenia dbať, aby poistná udalosť nenastala, a uskutočniť všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov.
- e. Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia danej krajiny vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.).
- f. Ak nastane udalosť, s ktorou spája nárok na poistné plnenie, oznámiť to poistiteľovi bez zbytočného odkladu, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti a o právach tretích osôb; súčasne je povinný predložiť poistiteľovi potrebné doklady vedúce k preukázaniu vzniku poistnej udalosti a jej rozsahu.
- g. Poskytnúť poistiteľovi pri šetrení poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť a úkony vyžiadané poistiteľom vykonať bez zbytočného odkladu.
- h. Na žiadosť poistiteľa zbaviť tretiu osobu (najmä lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich so škodovou udalosťou a jej následkoch.
- i. Podrobiť sa lekárskej prehliadke u lekára, ktorého určí poistiteľ, s cieľom overiť skutočnosti, ktoré sú dôležité pre zistenie povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- j. V prípade, že škodová udalosť vznikla v súvislosti s trestným činom, priestupkom alebo dopravnou nehodou, oznámiť jej vznik polícii v mieste udalosti a vyžiadať si a predložiť poistiteľovi policajný protokol.
- k. Riadiť sa pokynmi a nariadeniami poistiteľa.

2. Povinnosťou poistiteľa je:

- a. po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nie je možné ukončiť šetrenie do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie;
- b. v prípade poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dojednanom poistnou

zmluvou;

- c. vyplatiť poistné plnenie do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia poistnej udalosti;
- d. po skončení šetrenia škodovej udalosti informovať oprávnenú osobu o jeho výsledku;
- e. zaslať poistné plnenie v eurách; na prepočet cudzej meny poistiteľ použije kurz oficiálne vyhlásený Slovenskou národnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Poistiteľ má právo odčítať od poistného plnenia splatné pohľadávky poistného alebo iné pohľadávky z poistenia.

Článok 7 – VŠEOBECNÉ VYLÚČENIA Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti vzniknuté v dôsledku:

- a. hrubej nedbalosti;
- b. porušenia verejnoprávných predpisov upravujúcich priestupky (alebo ich obdobu) a trestné činy platné v danej krajine, a to aj výtržnosti, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- c. občianskej vojny alebo vojnovkej udalosti, invázie, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci, povstania, revolúcie, teroristického útoku (s výnimkou poistenia liečebných nákladov a asistenčných služieb), sabotáže alebo iného násilného nepokoja, štrajku alebo zásahu verejnej moci;
- d. jadrovej reakcie či rádioaktivity;
- e. manipulácie so zbraňou, výbušninou, horľavinou alebo toxickou látkou;
- f. dlhodobého nadmerného požívania alkoholu (alkoholizmus) alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
- g. samovraždy alebo pokusu o ňu;
- h. vedenia motorového vozidla bez príslušného oprávnenia;
- i. prevádzkovania lietania (napr. závesné lietanie, bezmotorové a motorové lietanie, zoskok padákom, parasailing, paragliding), ak pre ne nebolo dojednané poistenie rizikových športov, s výnimkou ciest v registrovanom lietadle určenom na prepravu osôb v role pasažiera;
- j. prevádzkovania rizikových športov, ak nie je v poistnej zmluve dojednané ich poistenie;
- k. prevádzkovania nebezpečných športov;
- l. vykonávania manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve dojednané jej poistenie;
- m. rizikovej činnosti, ako sú napríklad záchranné a havarijné práce, práca pyrotechnikov, manipulácia s výbušninami, práce vo výškach nad 5 metrov, práce s vysokým rizikom akútneho otrávenia, rizikom popálenín, činnosť kaskadérov, krotiteľov zvery, artistov, činnosť továrenských jazdcov alebo pilotov, práce pod vodou. O rizikovitosti danej činnosti rozhoduje poistiteľ;
- n. akýchkoľvek profesionálne prevádzkovaných športov alebo pokusov o rekordy či prípravy na

- o. výprav na odľahlé miesta či do oblastí s extrémnymi a klimatickými podmienkami, napr. polárne, do púští, prieskum jaskýň, cesty do odľahlých neobývaných oblastí, vojnových zón. Posúdenie, či ide o miesto s extrémnymi klimatickými podmienkami alebo odľahlé miesto, je výhradne na poisťiteľovi;
- p. cesty do oblastí v čase, keď je Ministerstvom zahraničia Slovenskej republiky alebo iným na to príslušným orgánom verejnej správy odporúčané do danej oblasti necestovať, ak informácia o neodporúčanom cestovaní bola publikovaná príslušnými orgánmi aspoň 24 hodín pred začatím cesty poisteného.
- q. výkonu aktívnej služby v ozbrojených zložkách štátu; toto vylúčenie sa nevzťahuje na výkon administratívnej činnosti, ktorá bola dôvodom cesty;
- r. pohlavne prenosnej choroby, AIDS alebo prenosu vírusu HIV;
- s. prechodu z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovania v domácnosti, ak bola zdravotnícka starostlivosť ukončená na vlastnú žiadosť (reverz);
- t. akýchkoľvek komplikácií v prípade rizikového tehotenstva alebo tehotenstva po ukončení 26. týždňa tehotenstva a pôrodu;
- u. úrazov, ktoré sa poistenému stali pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované v oficiálnej leteckej spoločnosti, alebo pri vyhlídkovom lete, alebo ak let nebol uvedený ako pravidelný let v letovom poriadku, okrem charterových letov;

Z poistenia nevzniká právo na plnenie za náklady na preventívnu lekársku starostlivosť a kontrolné prehliadky, nepriame škody všetkého druhu a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky, telefónne hovory, poštové služby), ak nie je uvedené inak.

Poistenie sa nevzťahuje, a z poistenia nevzniká právo, na akékoľvek plnenie či nárok, ak by sa tak poisťiteľ dostal do rozporu:

- a. so sankciami, zákazmi či obmedzeniami danými rezolúciami OSN či so sankciami obchodnými, ekonomickými či finančnými danými právnymi či inými predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA) alebo iných lokálnych jurisdikcií.

1. Písomnosti si zmluvné strany doručujú prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na poštovú adresu, na ktorej sa zmluvná strana zdržuje, uvedenú v poisťnej zmluve, preukázateľne oznámenú druhou zmluvnou stranou po uzavretí poisťnej zmluvy, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu. Poisťiteľ doručuje poisťníkovi listinné písomnosti iba na adresu v Slovenskej republike.

1. Písomná komunikácia medzi poisťiteľom, poisťníkom a poisteným, ako aj oprávnenou osobou, resp. beneficiantom, bude prebiehať v slovenskom, prípadne českom jazyku, a všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré záujemca pri dojednávaní poistenia alebo počas trvania poistenia požiada, ako aj tieto poisťné podmienky, budú poskytované v slovenskom jazyku.
2. Sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby sú vybavované podľa štandardných interných pravidiel poisťiteľa a je možné ich poisťiteľovi zasielať prostredníctvom držiteľa poštovej licencie na adresu poisťiteľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu podnety@europ-assistance.cz. Poisťiteľ sťažnosť prešetrí a po skončení šetrenia informuje písomne sťažovateľa o jeho výsledku.
3. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba majú ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu v poisťovníctve, ktorým je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 6851/1811 07 Bratislava, Slovensko. Ak vyzve Národná banka Slovenska poisťiteľa na vyjadrenie sa k sťažnosti, vybaví sťažnosť rovnakým spôsobom ako v predchádzajúcom bode a informáciu o výsledku šetrenia odošle podľa pokynu Národnej banky Slovenska priamo sťažovateľovi alebo späť Národnej banke Slovenska.
4. Vzhľadom na to, že poisťiteľ nie je členom Slovenskej asociácie poisťovní a vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v Slovenskej republike, má poisťník, poistený alebo oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky s Poisťiteľom.
5. Poisťná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu vyplývajúceho z poisťnej zmluvy či s ňou

súvisiaceho sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie k zmiernemu riešeniu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmiernou cestou, obrátia sa účastníci poistenia na príslušný súd Slovenskej republiky.

6. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 04. 2025.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE (ZPP-TCSK- 2504)

ČASŤ A – POISTENIE LIEČEBNÝCH VÝDAVKOV A ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz alebo akútne ochorenie poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí v poistnej dobe a ktoré vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
- Za poistnú udalosť sa považuje aj umiestnenie poisteného do izolácie v súvislosti s ochorením alebo nariadenou preventívnou karanténou z dôvodu podozrenia na ochorenie COVID-19. Ďalej sa za poistnú udalosť považuje zmeškanie pôvodne plánovaného návratu poistenej osoby späť do Slovenskej republiky, ak skončí izolácia alebo karanténa po dátume pôvodne plánovaného návratu späť do Slovenskej republiky a nebolo možné pre spätnú cestu využiť pôvodne plánovaný termín dopravy.
- V prípade poistnej udalosti rozhoduje o mieste liečenia a voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia poisťiteľ.
- Poisťiteľ poskytne úhradu nutných a neodkladných nákladov na ošetrovanie a liečenie poisteného súvisiace s poistnou udalosťou.
- Poisťiteľ poskytne asistenčné služby spočívajúce:
 - vo vyhľadaní a zaistení zodpovedajúceho zdravotníckeho zariadenia,
 - v sprostredkovaní lekárskeho ošetrovania a starostlivosti vr. úhrady vzniknutých nákladov,
 - v sprostredkovaní repatriácie poisteného,
 - v privolaní opatrovníka, ošetrovateľa,
 - v sprostredkovaní komunikácie so zdravotníckym zariadením.
- Poistenie nenahradzuje zdravotnú starostlivosť z verejného alebo obdobného zdravotného poistenia a vzťahuje sa iba na neodkladné a nutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste alebo byť prevezený späť do Slovenskej republiky.
- Poistenie liečebných výdavkov a asistenčných služieb sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve za nutné náklady vynaložené na:
 - akútne zubné ošetrovanie (nie v dôsledku úrazu) v rozsahu jednoduchej výplne, čistenia koreňových kanálikov (vrátane RTG) alebo extrakcie do limitu poistného plnenia

dojednaného v poistnej zmluve; v dôsledku úrazu sú hradené iba náklady na nutné ošetrovanie s cieľom zabrániť ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu;

- lekárske vyšetrenie a ošetrovanie vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom alebo obvyklom danému ochoreniu alebo úrazu poisteného;
 - rehabilitačné procedúry v súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré dopredu schválil lekár poverený poisťiteľom;
 - ortopedické pomôcky predpísané ošetrovateľom lekárom v prípade úrazu poisteného;
 - pobyt v nemocnici so štandardnou starostlivosťou na nevyhnutný čas;
 - operácie a lekárske zákroky, ktorých vykonanie nebolo s ohľadom na zdravotný stav poisteného možné odložiť do jeho návratu do Slovenskej republiky;
 - lieky predpísané ošetrovateľom lekárom. Za lieky sa nepovažujú výživové, posilňujúce alebo vitamínové preparáty;
 - prepravu do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - prepravu vrtuľníkom alebo zásah horskej služby z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - prepravu od lekára alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - prepravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta pobytu v zahraničí a späť k ošetrovateľovi lekárovi v priebehu liečby, ak nie je možné na prepravu použiť obvyklý dopravný prostriedok;
 - repatriáciu;
 - ubytovanie a stravu, ak dôjde k nutnému predĺženiu pôvodného pobytu, do termínu zaistenia repatriácie.
- Poistený je povinný s poisťiteľom dopredu odsúhlasiť akúkoľvek prepravu uvedenú v bode 1. tohto článku a postupovať podľa jeho pokynov.
 - V prípade, že dôjde k poistnej udalosti uvedenej v čl. 1 bod 2., uhradí Poisťiteľ nutné a odôvodnené náklady na:
 - ubytovanie a stravu z dôvodu preventívnej karantény v súvislosti s ochorením alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19, ktorá neprebíha v rámci dohodnutého ubytovania a stravovania poisteného, alebo na náklady miestnych úradov;
 - návrat po ukončení nariadenej preventívnej karantény v súvislosti s ochorením alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19, ak skončí preventívna karanténa po dátume pôvodne plánovaného návratu späť do Slovenskej republiky a nebolo možné pre spätnú cestu využiť pôvodne plánovaný

spôsob dopravy, pričom Poistiteľ má právo rozhodnúť o dátume a spôsobe dopravy poisteného späť do Slovenskej republiky.

4. V prípade, že zo zdravotných dôvodov dôjde k hospitalizácii poisteného v zahraničí dlhšej než 7 dní, alebo v dôsledku hospitalizácie v mieste pobytu v zahraničí zostali nepľnoleté alebo nezaopatrované osoby, Poistiteľ sprostredkuje služby a uhradí jednej blízkej osobe poisteného:
 - a. výdavky na prepravu v mieste hospitalizácie poisteného z ubytovacieho zariadenia do zdravotníckeho zariadenia a späť;
 - b. náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného;
 - c. náklady na dopravu zo Slovenskej republiky do miesta hospitalizácie poisteného a späť, lietadlom, autobusom alebo vlakom (ekonomickou triedou alebo II. triedou), prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu.

Článok 3 – Vylúčenia z poistenia liečebných výdavkov a asistenčných služieb

1. Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie ďalej nevzťahuje:
 - a. na náklady súvisiace s liečením poisteného v zahraničí, ak účelom a dôvodom cesty do zahraničia bolo práve toto liečenie;
 - b. na nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia;
 - c. na prípady, keď bolo možné z lekárskeho hľadiska odložiť liečenie poisteného na obdobie po návrate zo zahraničia;
 - d. prípady, keď išlo o cestu, ktorú poistený uskutočnil v rozpore s lekárskeym odporúčaním;
 - e. na prípady, keď bol zo strany poisteného odmietnutý prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky za podmienky, že prevoz bol odporúčaný poisťiteľom;
 - f. na prípady, keď boli zdravotné úkony vykonané mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva zdravotnícky personál majúci na úkon zodpovedajúcu kvalifikáciu, alebo na liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
 - g. na náklady na zhotovenie a opravy okuliarov, kontaktných šošoviek, načúvacích prístrojov, protéz, zubných náhrad, ortéz, ktoré nie sú súčasťou akútnej liečby úrazu;
 - h. na prípady, keď ide o udalosti vzniknuté následkom manuálnej práce v prípade, že pre takú nie je dojednané poistenie;
 - i. na prípady, keď došlo k porušeniu opatrení proti šíreniu ochorenia COVID-19 platných v cieľovej destinácii;
 - j. na ochorenie, ktoré bolo diagnostikované, alebo úraz, ku ktorému došlo pred začiatkom účinnosti

poistenia s výnimkou akútneho ochorenia;

- k. na fyzioterapiu, ak jej aplikáciu neodsúhlasí lekár poverený poisťiteľom;
 - l. na odvykaciu liečbu, detoxikačné, spánkové kúry alebo kúpeľné, chiropraktické a homeopatické kúry alebo liečby;
 - m. na udalosti, ktoré nastali v dôsledku alebo v súvislosti s požitím alkoholu poisteným alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok poisteným.
2. V prípade, že sa poistený nebude môcť v dôsledku poistnej udalosti vrátiť do Slovenskej republiky v čase platnosti poistenia, predlžuje sa platnosť poistenia liečebných výdavkov automaticky o čas nevyhnutný na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. v prípade hospitalizácie priamo alebo sprostredkovanou, hneď ako to jej zdravotný stav dovoľuje, kontaktovať poisťiteľa a túto udalosť oznámiť;
 - b. v prípade repatriácie alebo nutnosti privolať blízku osobu poisteného podľa čl. 2 bodu 4. tejto časti poistných podmienok toto vždy dopredu nahlásiť a nechať si schváliť od poisťiteľa a postupovať podľa jeho pokynov;
 - c. doložiť ďalšie dokumenty nutné na vykonanie šetrenia škodovej udalosti, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

ČASŤ B – POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie, stratu, poškodenie alebo zničenie poistenej batožiny a vecí osobnej potreby obvyklých na daný účel cesty, ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne si ich preukázateľne zadovážil počas cesty, ak na nich došlo k poistnej udalosti počas cesty. Poistnou udalosťou je odcudzenie, strata, poškodenie alebo zničenie:
 - a. batožiny s preukázateľným prekonaním prekážok a opatrení chrániacich batožinu a vecí osobnej potreby pred ich odcudzením;
 - b. lúpežou;
 - c. pri dopravnej nehode;
 - d. v čase, keď boli zverení dopravcovi na prepravu alebo do úschovy proti potvrdeniu;
 - e. živelnou udalosťou;

za predpokladu, že poistený nahlási vznik inej škody než spôsobenej živelnou udalosťou políciou alebo uplatní

svoje práva voči dopravcovi alebo opatrovateľovi v lehote do 24 hodín od okamihu, keď sa o vzniku škody dozvedel.

2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj oneskorenie odbavenej batožiny, ak sa jej odovzdanie leteckým prepravcom v cieľovej destinácii oneskorí o viac než 8 hodín.
3. V prípade odcudzenia z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje na batožinu alebo veci osobnej potreby uložené a uzamknuté v batožinovom priestore vozidla, v úložnej priehradke alebo strešnom boxe, ak bolo vozidlo riadne uzamknuté, batožina nebola zvonku viditeľná a k odcudzeniu nedošlo v čase od 22.00 hod. do 6.00 hod.
4. Poistenie batožiny sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poistiteľ náhradu za stratenú, odcudzenú alebo zničenú batožinu alebo vec osobnej potreby vo výške časovej ceny batožinu alebo veci osobnej potreby a náhradu primeraných nákladov na opravu poškodenej batožiny alebo veci osobnej potreby, do výšky zodpovedajúcej časovej cene batožiny alebo veci osobnej potreby, najviac však do limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie za jednu stratenú batožinu alebo jednu vec osobnej potreby je obmedzené limitom poistného plnenia na batožinu alebo vec osobnej potreby dojednaným v poistnej zmluve.
3. V prípade oneskorenia odbavenej batožiny uhradí poistiteľ poistné plnenie vo výške preukázateľne vynaložených nákladov, ktoré bol poistený nútený uhradiť na obstaranie nutných vecí osobnej spotreby (napr. hygienických potrieb, oblečenia), najviac však do limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
4. V prípade, že poistiteľ poskytne poistné plnenie za oneskorenie batožiny, ktorá bude neskôr vyhlásená za stratenú, nebude o túto sumu znížené poistné plnenie za stratu batožiny pri leteckej preprave.
5. Poistiteľ poskytne v prípade poistnej udalosti na športovom vybavení poistné plnenie aj za náklady na prenájom náhradného športového vybavenia, najviac však do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
6. Na poistiteľa neprechádza vlastníctvo nájdených poistených osobných vecí a batožiny, za ktoré poskytol poistné plnenie.

Článok 3 – Vylúčenia z poistenia batožiny

1. Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na:
 - a. osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze, cenné papiere, ceniny, vkladné a šekové knižky;
 - b. zvieratá;
 - c. fotoaparáty, kamery, audiovizuálnu techniku,

počítače, mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva, v prípade ich krádeže z motorového vozidla alebo obytného prívesu, ak k nej nedošlo v dôsledku dopravnej nehody

- d. s následným lekársym ošetrením;
- e. plány a projekty, záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
- f. veci z drahých kovov, drahé kovy a iné cennosti, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti a veci zvláštnej historickej a kultúrnej hodnoty;
- g. batožinu alebo veci odcudzené zo stanu alebo obdobného zariadenia majúceho nepevné steny či strop z plachtoviny;
- h. batožinu alebo veci ponechané na verejnosti bez dozoru;
- i. veci odcudzené v dôsledku rozrezania batožiny, batohov, vytrhnuté z ruky alebo strhnuté z ramena.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. zdokumentovať poškodené veci najlepšie vytvorením fotografie alebo videozáznamom doložiť potvrdenie dopravcu PIR (Property Irregularity Report);
 - b. doložiť doklady o nadobudnutí vecí, na ktorých došlo ku škodovej udalosti;
 - c. doložiť doklad o oprave poškodenej batožiny;
 - d. doložiť doklad o prenájme náhradného športového vybavenia;
 - e. doložiť policajný protokol;
 - f. v dôsledku oneskorenia alebo poškodenia, zničenia alebo odcudzenia odbavenej batožiny doložiť letenku či obdobný cestovný dokument;
 - g. doložiť ďalšie dokumenty, ktoré si môže vyžiadať poistiteľ na posúdenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie.

ČASŤ C – POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného na náhradu ujmy vzniknutej tretej osobe stanovenú právnym predpisom.
2. Poistnou udalosťou je vznik právnej povinnosti poisteného nahradiť ujmu, ktorá vznikla v dôsledku konania poisteného počas zahraničnej cesty.
3. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je vznik škody alebo ujmy tretej osobe v priebehu poistnej doby.
4. Poistenie zodpovednosti sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – poistné plnení

1. V prípade poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie na úhradu alebo vyrovnanie:
 - a. škody spôsobenej tretej osobe na veci;
 - b. ujmy vzniknutej tretej osobe na zdraví alebo na živote;
 - c. finančnej škody vzniknutej v príčinnej súvislosti s ujmou na zdraví alebo na živote a so škodou na veci (napr. strata na zárobku, zmarený zisk, náklady na liečenie, náklady na pohreb).
2. Náklady na právne zastúpenie poisteného v konaní o náhrade škody alebo ujmy nie sú súčasťou poistného plnenia.
3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, vzniká povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie až na základe jeho právoplatného rozhodnutia.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie z jednej alebo viacerých poistných udalostí v poistnej dobe, najviac však do limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
5. Poistné plnenie poskytuje poistiteľ za poisteného poškodeného osobe.

Článok 3 – Vylúčenia z poistenia zodpovednosti za škodu

Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného nahradiť škodu alebo ujmu:

- a. spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
- b. prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú v zmluve;
- c. spôsobenú na životnom prostredí alebo spočívajúcu v ekologickej ujme;
- d. na veciach, ktoré patria poistenému alebo si ich poistený vypožičia alebo užíva (s výnimkou najatých priestorov) a ktoré patria osobe blízkej poistenému;
- e. vzniknutú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- f. za škodu vzniknutú na veciach prevzatých poisteným na účely opravy, úpravy, spracovania, predaja, uskladnenia či úschovy alebo vzniknutú na veciach v dôsledku prepravy;
- g. spôsobenú zvieratami vo vlastníctve alebo držaní poisteného;
- h. za ktorú zodpovedá poistený osobám blízkym, osobám, s ktorými poistený žije v spoločnej domácnosti, a spolucestujúcim osobám.
- i. Následkom alebo v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatnil právo na náhradu škody alebo inej ujmy voči poistenému, a vyjadriť sa k uplatnenému právu a výške škody alebo ujmy;
 - b. v prípade začatia konania o náhrade škody pred orgánmi verejnej moci postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa;
 - c. Poistený nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa urobiť akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť, alebo uznať alebo zmieriť akýkoľvek nárok na náhradu škody vrátane nároku na náhradu nákladov súvisiacich s uplatnením nároku zo zodpovednosti za škodu.

ČASŤ D – ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného v zahraničí v poistnej dobe, v ktorého dôsledku vznikli poistenému trvalé následky alebo na ktorého následky poistený zomrel do 1 roku odo dňa úrazu.
2. Poistenie smrti a trvalých následkov úrazu sa dojednáva ako obnosové.

Článok 2 – Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. V prípade poistnej udalosti vyplatí poistiteľ poistenému jednorazové poistné plnenie podľa oceňovacej tabuľky, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok. Poistné plnenie bude určené ako násobok percentnej sadzby zodpovedajúci rozsahu utrpeného telesného poškodenia a limitu stanoveného poistnou zmluvou. Ak nie je utrpené telesné poškodenie v oceňovacej tabuľke, ktorá je uvedená v prílohe č. 2 týchto poistných podmienok, uvedené, použije sa na určenie výšky poistného plnenia také telesné poškodenie, ktoré je typom a stupňom závažnosti utrpenej strate najbližšie.
2. Ak vzniklo následkom úrazu viac telesných poškodení, predstavuje poistné plnenie súčet súm vypočítaných za jednotlivé telesné poškodenia, najviac však do dojednaného limitu poistného plnenia.
3. Rozsah telesného poškodenia stanoví poistiteľ v spolupráci s ním povereným lekárom po ustálení zdravotného stavu poisteného, najneskôr do 1 roku odo dňa úrazu.
4. Ak nie je možné jednoznačne stanoviť rozsah telesného poškodenia do 1 roku odo dňa úrazu poisteného, preskúma ho lekár poverený poistiteľom najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu.
5. V prípade, keď nie je možné najneskôr v lehote 3 rokov odo dňa úrazu jednoznačne stanoviť rozsah telesného poškodenia, poistiteľ stanoví ako jeho

rozsah taký, ktorý zodpovedá zdravotnému stavu poisteného na konci tejto lehoty.

Článok 3 – Poistné plnenie v prípade smrti následkom úrazu

1. V prípade poistnej udalosti vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške limitu dojednaného v poistnej zmluve.
2. Ak už poisťiteľ vyplatil poistné plnenie za trvalé následky úrazu, v ktorého dôsledku poistený zomrel, vyplatí oprávnenej osobe rozdiel medzi dojednaným limitom poistného plnenia a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
3. Poistený nemá právo určiť oprávnenú osobu (beneficianta).

Článok 4 – Vylúčenia z poistného plnenia

1. Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje:
 - a. na prípady, keď poistený odmietol prevoz do Slovenskej republiky navrhnutý poisťiteľom;
 - b. na následky neodborného liečebného postupu;
2. Poisťiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade, že k poistnej udalosti došlo následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok poisteným.

Článok 5 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. doložiť poisťiteľovi doklad o prvom ošetrení úrazu v čase trvania cesty;
 - b. zaslať poisťiteľovi lekárske správy preukazujúce rozsah trvalých následkov úrazu vystavené lekárom k 1 roku odo dňa úrazu;
 - c. podrobiť sa lekárskej prehliadke u lekára povereného poisťiteľom s cieľom určiť rozsah trvalých následkov úrazu;
 - d. doložiť vyplnený formulár Hlásenie poistnej udalosti.

ČASŤ E – POISTENIE STORNO POPLATKOV

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu vzniknutú poistenému v dôsledku zrušenia cesty pred jej začatím.
2. Poistnou udalosťou je zrušenie plánovanej cesty do zahraničia z nasledujúcich dôvodov:
 - a. úraz alebo akútne ochorenie poisteného, ktoré

podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára vyžadujú hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko či znemožňujú nastúpiť na cestu v plánovanom termíne;

- b. úraz alebo akútne ochorenie osoby blízkej poistenému, ktoré si vyžaduje jej hospitalizáciu alebo je ním priamo ohrozená na živote;
 - c. úraz alebo akútne ochorenie spolucestujúceho poisteného, ak mu zdravotný stav znemožňuje nastúpiť na cestu v plánovanom termíne;
 - d. úmrtie poisteného či osoby jemu blízkej;
 - e. prípad, keď bol poistený alebo osoba jemu blízka obeťou trestného činu;
 - f. škoda na majetku vo vlastníctve poisteného spôsobená živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby v priebehu 48 hod. pred plánovaným začiatkom cesty.
3. Poistenie storno poplatkov sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo výške 80 % skutočne vzniknutých storno poplatkov, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením cesty, najviac však do dojednaného limitu plnenia.

Článok 3 – Vylúčenia z poistného plnenia

1. Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na:
 - a. náklady na zrušenie cesty z dôvodu úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v prípade, že boli zistené a diagnostikované pred dojednaním poistenia;
 - b. prípady, keď poistený nezískal vízum;
 - c. prípady, keď dôvod zrušenia cesty nastal pred dojednaním poistenia storno poplatkov.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. okamžite uskutočniť všetky kroky na zrušenie objednaných služieb;
 - b. doložiť vyplnený formulár Hlásenie poistnej udalosti;
 - c. doložiť cestovnú zmluvu o dojednaní zájazdu alebo ďalších služieb a doklady o ich úhrade;
 - d. doložiť doklad potvrdzujúci zaplatenie storno poplatkov;
 - e. doložiť dokumenty preukazujúce vznik poistnej udalosti (napr. lekárske správy, výpoveď od zamestnávateľa, policajný protokol, doklad o vlastníctve veci);

- f. doložiť ďalšie dokumenty, ktoré si môže vyžiadať poisťiteľ na posúdenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie.

- c. doložiť ďalšie dokumenty, ktoré si môže vyžiadať poisťiteľ na posúdenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie.

ČASŤ F – POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU Z CESTY

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu vzniknutú poistenému v dôsledku prerušenia začatej cesty, ku ktorému dôjde v poistnej dobe.
2. Poistnou udalosťou je predčasné ukončenie cesty z nasledujúcich dôvodov:
 - a. úmrtie, akútne ochorenie alebo úraz blízkej osoby v Slovenskej republike vyžadujúci jej hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko;
 - b. škoda na majetku v mieste bydliska poisteného alebo v mieste podniku, ktorý je vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poisteného, spôsobená živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €.
3. Poistenie predčasného návratu z cesty sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo výške nákladov vynaložených na predčasný návrat z cesty alebo pobyt v situácii, keď poistený nepoužije pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, najviac však do dojednaného limitu plnenia.

Článok 3 – Vylúčenia z poistného plnenia

Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na:

- a. náklady vzniknuté následkom úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v prípade, že boli zistené a diagnostikované pred dojednaním poistenia;
- b. prípady, keď dôvod pre predčasný návrat z cesty nastal pred dojednaním poistenia.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:

- a. doložiť vyplnený formulár Hlásenie poistnej udalosti;
- b. doložiť cestovnú zmluvu o dojednaní zájazdu alebo ďalších služieb, a doklady o ich úhrade;

ČASŤ G – POISTENIE ZMEŠKANÉHO ODJAZDU

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu vzniknutú poistenému v dôsledku zmeškania odjazdu.
2. Poistnou udalosťou je zmeškanie odjazdu z nasledujúcich dôvodov:
 - a. dopravná nehoda alebo technická porucha pozemného dopravného prostriedku použitého na dopravu na miesto odjazdu alebo odletu;
 - b. oneskorenie prostriedku medzimestskej hromadnej dopravy použitého pri doprave na miesto odjazdu alebo odletu.
3. Poistenie zmeškania odjazdu sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo výške nákladov na náhradnú dopravu do cieľovej destinácie, najviac však do dojednaného limitu plnenia.

Článok 3 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:

- a. doložiť vyplnený formulár Hlásenie poistnej udalosti;
- b. doložiť cestovnú zmluvu o dojednaní zájazdu alebo ďalších služieb, a doklady o ich úhrade;
- c. doložiť ďalšie dokumenty, ktoré si môže vyžiadať poisťiteľ na posúdenie oprávnenosti nároku na poistné plnenie.

ČASŤ H – POISTENIE SPOLUÚČASTI ZAPOŽIČANÉHO VOZIDLA

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na finančné náklady poisteného vyplývajúce z jeho povinnosti uhradiť požičovní, v ktorej si na základe písomnej zmluvy vozidlo prenajal, alebo poisťovní, v ktorej je prenajaté vozidlo poistené, spoluúčasť z poistenia prenajatého vozidla.
2. Poistnou udalosťou je finančná strata, ktorá poistenému vznikla v dôsledku povinnosti uhradiť spoluúčasť za škodu vzniknutú na prenajatom

jednostopovom alebo dvojstopovom motorovom vozidle v dôsledku:

- a. dopravnej nehody;
 - b. odcudzenia;
 - c. vandalizmu,
 - d. živeľnej udalosti.
3. Poistenie spoluúčasti na zapožičanom vozidle sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo výške spoluúčasti, ktorú bol nútený uhradiť, najviac však do dojednaného limitu plnenia.

Článok 3 – Vylúčenia z poistného plnenia

1. Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na prípady:
 - a. dopravnej nehody, keď vodičom v čase nehody bola iná osoba než poistený;
 - b. keď ku škode došlo na vozidle z neoficiálnej požičovne, ktorá na danú činnosť nemá príslušné oprávnenie;
 - c. keď došlo k dopravnej nehode, ku ktorej nebola prvolaná polícia.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. privolať miestnu políciu a vyžiadať si policajnú správu;
 - b. doložiť zmluvu o prenájme vozidla s uvedeným menom poisteného;
 - c. doložiť potvrdenie požičovne o vzniknutej škode;
 - d. doložiť doklad o zaplatení spoluúčasti z poistenia na prenájom vozidla;
 - e. doložiť policajný protokol;
 - f. doložiť fotodokumentáciu rozsahu poškodenia.

ČASŤ I – POISTENIE VETERINÁRNEJ LIEČBY

Článok 1 – Rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na nutné finančné náklady vynaložené poisteným na veterinárnu liečbu poisteného zvieratá v zahraničí.
2. Poistnou udalosťou je akútny úraz alebo akútne ochorenie poisteného zvieratá, ku ktorému došlo v poistnej dobe počas pobytu v zahraničí.

3. Poisteným zvieratám sa rozumie pes alebo mačka vo veku 3 mesiace – 10 rokov, ktoré je identifikované mikročipom alebo tetovaním a spĺňa požiadavky pre vstup psov a mačiek na územie cieľového štátu, pre ktorý bolo poistenie dojednané.
4. Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Európa.
5. Poistenie veterinárnej liečby sa dojednáva ako škodové.

Článok 2 – Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie do výšky dojednaného limitu plnenia.
2. Limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetky poistné udalosti a 1 poistené zviera za poistnú dobu.

Článok 3 – Vylúčenia z poistného plnenia

Okrem vylúčení uvedených v čl. 7 Všeobecných poistných podmienok sa toto poistenie nevzťahuje na prípady:

- a. keď bolo možné z lekárskeho hľadiska odložiť liečbu na obdobie po návrate zo zahraničia;
- b. ochorenia zvieratá, ktoré existovalo už v čase dojednania poistenia, a príčiny, ku ktorým došlo pred začiatkom tohto poistenia;
- c. vrodeného a dedičného ochorenia, vývojovej chyby a chronického ochorenia s výnimkou prvého zistenia ochorenia, ktoré sa u zvieratá doteraz neprejavilo a ktoré je diagnostikované ako chronické;
- d. veterinárnej liečby v dôsledku breživosti;
- e. preventívneho či kontrolného vyšetrenia, očkovania a liečby parazitov.

Článok 4 – Postup v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie

1. Okrem povinností uvedených v čl. 6 Všeobecných poistných podmienok je oprávnená osoba na uplatnenie práva na poistné plnenie povinná:
 - a. predložiť poisťiteľovi všetky doklady, ktoré si vyžiadal pre šetrenie škodovej udalosti, najmä pas poisteného zvieratá, osvedčenie o príčine škodovej udalosti, účtovné doklady za liečbu poisteného zvieratá s uvedením anamnézy potvrdzujúcej stav vyžadujúci bezodkladnú veterinárnu liečbu, diagnózy, prípadne predpokladané diagnózy, so špecifikáciou vykonaných zákrokov a uvedením čísla mikročipu alebo vytetovaného čísla liečeného zvieratá;
 - b. v prípade úrazu doložiť poisťiteľovi, kde a ako k úrazu došlo.

ČASŤ J – POISTENIE SYMPTOM CHECKER

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb prostredníctvom aplikácie Symptom Checker na internetovej adrese www.ea.symptomchecker.cz, ktorú prevádzkuje Asistenčná centrála za podmienok uvedených v príslušnej aplikácii.

Článok 2 Poistné plnenie

Poistiteľ umožní poistenému bezplatné využitie služby SymptomChecker, ktorá slúži na nezáväznú stanovenie možných príčin zdravotných ťažkostí oprávnenej osoby na základe príznakov, ktoré oprávnená osoba zadá do danej aplikácie.

ČASŤ K – POISTENIE VZDIALENÝ LEKÁR

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou služieb prostredníctvom aplikácie MEDDI na internetovej adrese <https://www.meddi.com/cz/sk/o-aplikaci>, ktorú prevádzkuje spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 06230458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1. Daná aplikácia sprostredkováva poskytnutie zdravotných služieb medzi oprávnenou osobou a príslušným poskytovateľom zdravotných služieb na účely lekárskej konzultácie alebo vyšetrenia. Podmienky využívania služieb sú stanovené v danej aplikácii v sekcii Menu - Obchodné podmienky aplikácie MEDDI app.

Článok 2 Poistné plnenie

Poistiteľ poskytne poistenému asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:

- a) konzultovanie zdravotného stavu, vysvetlenie príznakov ochorenia alebo zdravotných ťažkostí a prípadných súvisiacich symptómov a ich príčin;
- b) vysvetlenie lekárskeho pojmov, bežne užívaných pojmov v zdravotníctve, skratiek a názvov z lekárskeho správ a iných lekárskeho odborných dokumentácií, diagnóz (v rámci zaslanej dokumentácie), ich možných následkov a súvislostí, číselných kódov diagnóz, následného postupu pri liečení pre danú diagnózu;
- c) vysvetlenie laboratórnych výsledkov, informácie o základných laboratórnych vyšetreniach a ich účele, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o rozmedzí výsledkov jednotlivých hodnôt a ich vzťahnutí na obvyklé výsledky a odchýlky od normálnych hodnôt;

- d) vysvetlenie významu účinných látok liekov a ich možných nežiaducich účinkov, interakcie jednotlivých liekov, možnosť náhrady lieku iným;
- e) vysvetlenie lekárskeho postupov, všeobecných postupov liečby daného ochorenia, všeobecných diagnostických postupov pre dané ochorenie, informácie o časovej náročnosti liečby;
- f) vysvetlenie pojmov z prenatálnej problematiky, poskytnutie informácie na čo má tehotná žena nárok v rámci prenatálnych prehliadok a aké vyšetrenia sa vykonávajú a prečo;
- g) informácie o najbližšom vhodnom zdravotníckom zariadení.

Informácie, vysvetlenia alebo konzultácie poskytnuté prostredníctvom aplikácie MEDDI sú iba všeobecné k danej diagnóze, liečbe alebo diagnostickému postupu a na ich základe nie je možné stanoviť diagnózu či nimi nahradiť vyšetrenie lekárom, indikovať lieky, upravovať dávkovanie liekov a pod.

Príloha č. 1 - Zoznam

športov

Rekreačné športy

- ✓ aerobik
- ✓ aqua aerobik
- ✓ bedminton
- ✓ basketbal
- ✓ beh (cestný, cezpoľný)
- ✓ beh na lyžiach
- ✓ bobovanie
- ✓ cykloturistika a MTB (okrem zjazdu)
- ✓ štvorkolky v teréne – rekreačne v rámci rezortu
- ✓ florbal
- ✓ futbal
- ✓ golf
- ✓ in-line korčuľovanie
- ✓ jachting do vzdialenosti 3 km od pevniny
- ✓ jazda na koni alebo ťave – rekreačne v rámci rezortu
- ✓ jazda na letnej bobovej dráhe
- ✓ kajak, kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2
- ✓ lyžovanie na vyznačených trasách
- ✓ minigolf
- ✓ monoski
- ✓ nohejbal
- ✓ plávanie
- ✓ potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom, alebo bez inštruktora, ale iba za predpokladu, že osoba je držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu
- ✓ rybolov (aj z člna)
- ✓ rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2
- ✓ sánkovanie
- ✓ skiboby
- ✓ snoubording na vyznačených trasách
- ✓ snowbungeekayaking
- ✓ snowtrampoline
- ✓ snowtubing
- ✓ squash
- ✓ stolný tenis
- ✓ šnorchlovanie
- ✓ tenis
- ✓ turistika alebo trekking do stupňa náročnosti UIAA1 bez použitia horolezeckých pomôcok
- ✓ turistika v bežnom nenáročnom teréne max. do výšky 3 500 m n. m.
- ✓ via ferrata stupňa náročnosti A a B
- ✓ vodné športy – rekreačne v rámci rezortu – vodné lyžovanie, jazda na skútri či banáne, parasailing
- ✓ volejbal
- ✓ windsurfing, surfing a ďalšie športy porovnateľnej rizikovosti

Príloha č. 1 – Zoznam

športov

Rizikové športy

- ✓ aerotrim
- ✓ akrobatické lyžovanie
- ✓ akrobatický rock and roll
- ✓ alpinizmus
- ✓ americký futbal
- ✓ atletika vrátane skoku o tyči a päť-, sedem- a desaťboja
- ✓ biatlon
- ✓ bikros
- ✓ bouldering
- ✓ bungee jumping
- ✓ canyoning
- ✓ cyklokros
- ✓ cyklotrial
- ✓ dostihy konské
- ✓ duatlon
- ✓ fourcross
- ✓ freeboarding
- ✓ freeride
- ✓ freeskiing
- ✓ hasičský šport
- ✓ historický šerm
- ✓ heliskiing
- ✓ horolezectvo a všetky druhy lezenia
- ✓ jachting (okrem oceánskej plavby)
- ✓ jazda na „U“ rampe
- ✓ jazda na bicykli v bikeparku
- ✓ mountainbiking
- ✓ jazda na skejtboarde či longboarde
- ✓ jazda na snouborde a lyžiach mimo vyznačených trás
- ✓ jazda na snowscoote
- ✓ jazda na vodnom/snežnom skútri
- ✓ kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW3 až WW5
- ✓ kanoepolo
- ✓ kiting a všetky jeho varianty
- ✓ kneeboarding
- ✓ krasojazda
- ✓ kvadriatlon
- ✓ lukostreľba
- ✓ maratón
- ✓ moguls
- ✓ motokáry
- ✓ motoristické vodné športy
- ✓ motoskiing
- ✓ mountainboarding na vyznačených trasách
- ✓ paragliding a závesné lietanie (rogalo)
- ✓ parasailing
- ✓ parašutizmus
- ✓ parkúr
- ✓ päťboj moderný
- ✓ podvodné ragby
- ✓ pole dance
- ✓ potápanie s použitím dýchacích prístrojov do miest s hĺbkou nad 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu
- ✓ potápanie so žralokmi
- ✓ psie, konské záprahy
- ✓ rafting stupňa náročnosti WW3 až WW5
- ✓ rope jumping
- ✓ rugby
- ✓ rýchlokorčuľovanie
- ✓ safari
- ✓ sane
- ✓ boby
- ✓ snowtubing na vyznačených trasách
- ✓ seakayaking
- ✓ silový trojboj
- ✓ zjazd na horských bicykloch

- ✓ skialpinizmus
- ✓ skiatlon
- ✓ skiboby
- ✓ skitouring
- ✓ skoky do vody
- ✓ skymaratón
- ✓ slackline
- ✓ slamball
- ✓ sledge hokej
- ✓ snow bungee kayaking
- ✓ snow bungee rafting
- ✓ snow rafting
- ✓ snow trampoline
- ✓ športová gymnastika
- ✓ športová strel'ba (strel'ba na terč s použitím strelnej zbrane)
- ✓ street luge
- ✓ stung pogo
- ✓ surfing
- ✓ windsurfing
- ✓ trampolína
- ✓ triatlon
- ✓ tricking
- ✓ turistika alebo treking so stupňom náročnosti vyšším než UIAA2 s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške nad 3 500 m až 5 000 m
- ✓ via ferrata stupňa náročnosti C až E
- ✓ vodný paragliding
- ✓ vysoké lanové prekážky (do 10 m)
- ✓ wakeboarding
- ✓ wallyball
- ✓ zorbing

Príloha č. 2 – Trvalé následky

Oceňovacia tabuľka

TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU:	POISTNÉ PLNENIE VO VÝŠKE %
	Z CELKOVEJ POISTNEJ SUMY:
Strata zraku oboch očí	100 %
Strata oboch paží alebo oboch rúk	100 %
Strata 100 % sluchu oboch uší traumatického pôvodu	100 %
Odstránenie spodnej čeľuste	100 %
Strata reči	100 %
Strata jednej paže a jednej nohy	100 %
Strata jednej paže a jednej nohy od členkov nadol	100 %
Strata jednej ruky a jednej nohy od členkov nadol	100 %
Strata jednej ruky a jednej nohy	100 %
Strata oboch nôh	100 %

HLAVA	
Strata kostného tkaniva lebky v plnej hrúbke, plocha povrchu najmenej 6 cm ²	do 40 %
Strata kostného tkaniva lebky v plnej hrúbke, plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ²	do 20 %
Strata kostného tkaniva lebky v plnej hrúbke, plocha povrchu menšia než 3 cm ²	do 10 %
Čiastočné odstránenie spodnej čeľuste, celého zdvíhača alebo polovice čeľustnej kosti	do 40 %
Úplná strata sluchu na jedno ucho	do 30 %
Strata zraku jedného oka	do 40 %

HORNÉ KONČATINY	
Strata jednej paže alebo jednej ruky	60 %
Podstatná strata kostného tkaniva jednej paže (konečné a nevyliciteľné zranenie)	60 %
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	65 %
Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu	do 20 %
Ankylóza ramena	do 40 %
Ankylóza lakťa v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla)	do 25 %
Ankylóza lakťa v nepriaznivom postavení	do 40 %
Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné zranenie)	do 40 %
Úplné ochrnutie n. medianus	do 45 %
Úplné ochrnutie celého n. radialis	do 40 %
Úplné ochrnutie n. radialis predlaktia	do 30 %
Úplné ochrnutie n. radialis ruky	do 20 %
Úplné ochrnutie n. ulnaris	do 30 %
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priame a napäté postavenie)	do 20 %
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v napätom či odpočívajúcom postavení)	do 30 %
Úplná strata palca	do 20 %
Čiastočná strata palca (posledný článok)	do 10 %
Úplná ankylóza palca	do 20 %
Úplná amputácia ukazováka	do 15 %
Úplná strata dvoch článkov ukazováka	do 10 %
Úplná strata posledného článku ukazováka	do 5 %
Úplná strata palca a ukazováka	do 35 %
Úplná strata palca a iného prsta než ukazováka	do 25 %
Úplná strata dvoch prstov než palca a ukazováka	do 12 %
Úplná strata ostatných troch prstov okrem palca a ukazováka	do 20 %
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	do 45 %
Úplná strata štyroch prstov okrem palca	do 40 %
Úplná strata prostredníka	do 10 %
Úplná strata iného prsta než palca, ukazováka a prostredníka	do 7 %

DOLNÉ KONČATINY	
Strata celej dolnej končatiny	60 %
Strata dolnej končatiny v polovici stehna	do 50 %
Strata končatiny pod kolenom	do 45 %
Čiastočná strata chodidla (prerušenie pod kĺbom cruro-tarzálnym)	do 40 %
Čiastočná strata chodidla (v kĺbe medio-tarzálnom)	do 35 %
Čiastočná strata chodidla (v kĺbe tarzo-metatarzálnom)	do 30 %
Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	60 %

TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU:	POISTNÉ PLNENIE VO VÝŠKE %
	Z CELKOVEJ POISTNEJ SUMY:
Úplné ochrnutie n. ischiadicus	do 40 %
Úplné ochrnutie n. peroneus	do 20 %
Úplné ochrnutie n. tibialis	do 30 %
Ankylóza bedrového kĺbu	do 40 %
Ankylóza kolena	do 35 %
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo lýtkovej a vretennej kosti (nevyliciteľný stav)	60 %
Strata kostného tkaniva v jabĺčku so značným oddelením častí a značnými ťažkosťami pohyblivosti pri ťažovaní nohy	do 40 %
Strata kostného tkaniva jabĺčka pri zachovaní pohybov	do 20 %
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	do 30 %
Skrátenie dolnej končatiny o 3 – 5 cm	do 20 %
Skrátenie dolnej končatiny o 1 cm až o menej než 3 cm	do 10 %
Úplná amputácia všetkých prstov	do 25 %
Amputácia štyroch prstov vrátane palca	do 20 %
Úplná strata štyroch prstov	do 10 %
Úplná strata palca	do 10 %
Úplná strata dvoch prstov	do 5 %
Amputácia iného prsta než palca	do 3 %
Ankylóza prstov (iných než palca a ukazováka) a prstov na nohách (okrem palca) zakladá nárok iba na 50 % plnenia príslušného za stratu uvedených častí	do 3 %

CHRBTICA A MIECHA	
Lahké trvalé následky (pouřazové opakované vertebrogénne ťažkosti, ktoré neexistovali pred úrazom, intermitentné blokády a pod.)	10 – 25 %
Stredne ťažké trvalé následky (viditeľné deformity chrbtice, skolióza, svalové paravertebrálne spazmy, obmedzenie hybnosti chrbtice, statické bolesti, parestézia končatín a pod.)	26 – 40 %
Ťažké trvalé následky (viditeľné deformity chrbtice, gibbus, plégie, parézy končatín a pod.)	41 – 80 %

VNÚTORNÉ ORGÁNY	
Úplná strata jednej obličky	do 50 %
Úplná strata oboch obličiek	100 %
Úplná strata jedného pľúcneho laloka	do 50 %
Úplná strata sleziny	do 15 %
Trvalé poškodenie tráviacich orgánov	25 – 80 %
Straty vnútorných orgánov sú kryté týmto poistením len v prípade straty vzniknutej priamo a výhradne následkom telesného poškodenia, ku ktorému došlo úrazom krytým týmto poistením, a sú úplne nezávisle od zdravotného stavu poisteného.	

POPÁLENINY NA TELE	
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 27 % a viac telesného povrchu	do 10 %
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 18 % a viac, avšak menej než 27 % telesného povrchu	do 7 %
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 9 % a viac, avšak menej než 18 % telesného povrchu	do 5 %
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 4,5 % a viac, avšak menej než 9 % telesného povrchu	do 3 %

JAZVY/POPÁLENINY V TVÁROVEJ ČASTI	
Jazvy v dĺžke od 3 cm do 10 cm alebo popáleniny kože III. stupňa podobného rozsahu	do 10 %
Jazvy v dĺžke 10 cm a viac alebo popáleniny III. stupňa podobného rozsahu	do 20 %