

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť Europ Assistance S.A. Irish Branch,
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV,
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko
registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907

Produkt: Cestovné poistenie TravelCare

Informácie uvedené v tomto dokumente vám majú pomôcť porozumieť základným vlastnostiam a podmienkam poistenia. Úplné

informácie sú uvedené v aktuálne platných Poistných podmienkach pre cestovné poistenie TravelCare.

O aký druh poistenia ide?

Cestovné poistenie slúži na ochranu poistených osôb počas cestovania. Poistiť je možné: liečebné výdavky, zodpovednosť za škodu, batožinu, úraz, rizikové športy, manuálne práce a pripoistenie asistenčnej služby pre vozidlo AutoCare 3.0.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné výdavky akútneho ochorenia v zahraničí (napr. ambulantné ošetrovanie, akútne zubné ošetrovanie, hospitalizácia, predpísané lieky)
- ✓ Asistenčné služby, opatrovník
- ✓ Zdravotnícky prevoz či preloženie
- ✓ Trvalé následky úrazu, úmrtie následkom úrazu
- ✓ Batožina a osobné veci
- ✓ Zodpovednosť za ujmu na zdraví či škodu na majetku
- ✓ Predčasný návrat či zmeškanie dojazdu
- ✓ Pripoistenie rizikových športov, manuálne práce – ak je dojednané v poistnej zmluve
- ✓ Pripoistenie storno poplatkov – ak je dojednané v poistnej zmluve
- ✓ Pripoistenie spoluúčasti na požičanom vozidle – ak je dojednané v poistnej zmluve
- ✓ Pripoistenie veterinárnej starostlivosti – ak je dojednané v poistnej zmluve
- ✓ Pripoistenie asistenčných služieb pre vozidlo AutoCare 3.0 – ak je dojednané v poistnej zmluve
 - ✓ Telefonické informačné služby
 - ✓ Technická pomoc (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla)
 - ✓ Náhradné ubytovanie a doprava
 - ✓ Repatriácia vozidla



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po konci poistenia;
- ✗ Škody spôsobené trestným činom spáchaným poisteným;
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebalosťou poisteného;
- ✗ Požitie či požívanie alkoholu, omamných či psychotropných látok;
- ✗ Cesty do rizikových či vojnových oblastí;
- ✗ Vyššia moc a iné neodvratiteľné udalosti.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Služby sú obmedzené limitmi poistného plnenia pre jednotlivé poistenia a pripoistenia;
- ! Služby môžu byť obmedzené v prípade, že sa neriadite pokynmi poistiteľa;
- ! Ak sú služby organizované inak než cez poistiteľa, poprípade organizáciu služieb dopredu neodsúhlasí, môže poistiteľ znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť;
- ! Nárok na poistné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na štáty, pre ktoré bolo dojednané (variant územnej platnosti buď Európa, alebo Svet).
- ✓ Výnimkou sú štáty a územia, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR neodporúča cestovať, alebo štáty a územia, ktoré sú uvedené na sankčných zoznamoch OSN, EÚ, Slovenskej a Českej republiky.



Aké mám povinnosti?

- Vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti o tejto skutočnosti okamžite informovať poisťiteľa na telefónnom čísle:
 - **(+421) 220 510 858** ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a riadiť sa jeho pokynmi.
- Pri kontaktovaní poisťiteľa je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko,
 - číslo poistnej zmluvy
 - kontaktné telefónne číslo a miesto, kde sa nachádzate,
 - opis udalosti a okolností jej vzniku. .

Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.



Kedy a ako vykonávať platby?

Výška poistného, spôsob a čas jeho platenia sú stanovené v ponuke na uzavretie poistnej zmluvy. Poistné treba uhradiť pred nástupom na cestu.



Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie vzniká o 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, dohodou alebo odstúpením od zmluvy do 14 dní v prípade dojednania poistenia online.

Ďalšie spôsoby a podmienky zániku poistenia sú uvedené v poistných podmienkach alebo v občianskom zákonníku.